

## BÁO CÁO

### Kết quả Hội nghị đánh giá công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp 6 tháng đầu năm 2020

-----

*Kính gửi:* Ban Bí thư Trung ương Đảng

Ngày 16 tháng 7 năm 2020, Ban Dân vận Trung ương phối hợp với Ban cán sự đảng Chính phủ, Ban cán sự đảng Bộ Nội vụ, Ban cán sự đảng Thanh tra Chính phủ tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp 6 tháng đầu năm 2020; Đồng chí Trương Thị Mai, Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Trung ương Đảng, Trưởng Ban Dân vận Trung ương, đồng chí Trương Hòa Bình, Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ đã chủ trì Hội nghị<sup>1</sup>, Ban Dân vận Trung ương báo cáo kết quả như sau:

#### 1. Kết quả đạt được

Sáu tháng đầu năm 2020, cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp đã bám sát Kế hoạch thực hiện “Năm dân vận khéo” và Kế hoạch của Ban cán sự đảng Chính phủ về công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020; tập trung nhiều giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận; đã tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận; hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước được tăng cường; đạo đức công vụ, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến tích cực. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu được quan tâm chú trọng, nhiều vấn đề bức xúc của Nhân dân được kịp thời giải quyết. Công tác cải cách hành chính đạt được nhiều kết quả, tính công khai, minh bạch, kỷ cương, kỷ luật được tăng cường, chỉ số cải cách hành chính và đánh giá hài lòng của người dân được nâng cao; dân chủ được mở rộng đã tạo điều kiện để Nhân dân giám sát hoạt động của các cơ quan nhà nước, giám sát cán bộ, công chức; công tác phối hợp giữa chính quyền với MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng chặt chẽ, đạt kết quả tốt hơn, nổi bật là:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và chính quyền các cấp quán triệt sâu sắc quan điểm, chủ trương của Đảng về công tác dân vận, các luật, nghị quyết của Quốc hội kịp thời cụ thể hóa ban hành các văn bản quy phạm pháp luật triển khai thực hiện đồng bộ,

<sup>1</sup>. Tham gia chủ trì Hội nghị: đ/c Lê Vĩnh Tân, Bí thư BCS đảng Bộ Nội vụ và đ/c Lê Minh Khái, Bí thư BCS đảng, Tổng Thanh tra Chính phủ. Thành phần hội nghị: Các đ/c lãnh đạo Ban DV TW, Bộ Nội vụ, Thanh tra CP; đại diện lãnh đạo Đảng đoàn MTTQ Việt Nam, Ban Dân nguyện Quốc hội, Văn phòng CP, Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Ban Dân tộc, Ban Tôn giáo; đại diện lãnh đạo các cục, vụ, đơn vị thuộc Ban DVTW, Bộ Nội vụ, Thanh tra CP và các cơ quan liên quan.



hiệu quả; nhất là tập trung đẩy mạnh thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19 diễn biến rất phức tạp, bảo đảm cho thực hiện nhiệm vụ *kép*, vừa kiểm soát dịch và phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm đời sống cho các tầng lớp nhân dân<sup>2</sup>.

- Công tác dân vận trong phòng, chống đại dịch Covid-19 được các bộ, ngành, địa phương chủ động triển khai đồng bộ, quyết liệt, thận trọng, trách nhiệm và kịp thời; hệ thống chính trị từ trung ương đến cơ sở đã làm tốt công tác tuyên truyền, tạo đồng thuận xã hội, nâng cao nhận thức, sự chủ động của Nhân dân trong phòng chống dịch; huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự đoàn kết, đồng lòng của Nhân dân cả nước, đặc biệt là sự nỗ lực của ngành y tế, lực lượng quân đội, công an, ngoại giao, sự chủ động tham gia tích cực của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị- xã hội, đoàn thể nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp và các cơ quan thông tấn, báo chí... Việt Nam đã làm chủ và khống chế có hiệu quả, không để dịch bệnh lây lan trong cộng đồng, được dư luận thế giới đánh giá cao về bản lĩnh, ý chí, phương pháp phòng chống dịch.

- Triển khai thực hiện kịp thời và hiệu quả công tác an sinh, xã hội<sup>3</sup>, nhất là thực hiện gói an sinh xã hội 62.000 tỷ đồng nhận được sự quan tâm và đồng tình của Nhân dân cả nước, người dân phấn khởi đón nhận, các chính sách được triển khai kịp thời, công khai, minh bạch, có sự giám sát chặt chẽ của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị- xã hội và các tầng lớp nhân dân, đã kịp thời hỗ trợ, góp phần ổn định đời sống Nhân dân và người lao động, ổn định kinh tế- xã hội tại các địa phương.

- Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được chú trọng, đặc biệt trong bối cảnh dịch bệnh diễn biến phức tạp, đã kịp thời đổi mới phương thức làm việc trực tuyến, bảo đảm hoạt động bình thường, hiệu quả<sup>4</sup>. Cổng Dịch vụ công quốc gia đã kết nối tích hợp với Cổng Dịch vụ công của 18 bộ, ngành, 63/63 địa phương và 12 tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng, trung gian thanh toán; tích hợp, cung cấp 725 dịch vụ công trực tuyến, với trên 46 triệu lượt truy cập, hơn 178 nghìn tài khoản đăng ký, hơn 10,7 triệu hồ sơ được đồng bộ trạng thái, trên 155 nghìn hồ sơ được thực hiện... *Tổng chi phí xã hội tiết kiệm được khoảng 6.490 tỷ đồng/năm, trong đó, riêng Cổng dịch vụ công quốc gia đóng góp 3.036 tỷ đồng/năm.*

<sup>2</sup>. Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 84/NQ-CP về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19; các chủ trương, giải pháp kịp thời của Chính phủ đã kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục khó khăn, ổn định sản xuất kinh doanh và thực hiện tốt nhiệm vụ *kép*, giữ được tăng trưởng hợp lý, đạt 1,81%, tuy là mức thấp nhất trong nhiều thập kỷ qua, nhưng Việt Nam là nước nằm trong số ít các quốc gia có tăng trưởng dương.

<sup>3</sup>. Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 42/NQ-CP về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

<sup>4</sup>. Tính đến ngày 10/5/2020 đã có 12 Bộ, ngành, địa phương đạt được chỉ tiêu 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; đến cuối tháng 4/2020, tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đang được các Bộ, ngành, địa phương cung cấp cho người dân, doanh nghiệp là hơn 54.000 dịch vụ, trong đó số dịch vụ công trực tuyến mức 4 là trên 16.000. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến là 25,3%. Khoảng 2,1 triệu văn bản điện tử được gửi, nhận qua Trục liên thông văn bản quốc gia, theo cách tính toán chuẩn OECD, ước giảm chi phí cho xã hội khoảng 1.200 tỷ đồng/năm. Hệ thống e-Cabinet sau hơn 1 năm đã phục vụ 16 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ, đã thay thế việc sử dụng hơn 52.500 tài liệu giấy; xử lý trên 400 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế việc phát hành hơn 63.400 phiếu giấy. Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ khai trương tháng 3/2020, đã kết nối với 12 Bộ, Cơ quan; tích hợp 20 chế độ báo cáo, 78/200 chỉ tiêu kinh tế - xã hội, ước tính sơ bộ khi điện tử hóa tất cả các báo cáo định kỳ và kết nối *sẽ tiết kiệm khoảng 460 tỷ đồng/năm.*



- Công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp được quan tâm chú trọng, thực hiện ngày càng nền nếp và hiệu quả hơn, nhiều vấn đề bức xúc của Nhân dân được kịp thời giải quyết<sup>5</sup>.

*Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, cũng còn một số vấn đề cần quan tâm, đó là:*

- Đại dịch Covid-19 đã tác động rất nghiêm trọng đến nước ta, các hoạt động kinh tế - xã hội ngưng trệ. Tình hình biến đổi khí hậu gây ra hạn hán, sạt lở, lũ quét, mưa đá, đông lốc ở nhiều tỉnh, xâm nhập mặn nghiêm trọng tại vùng Đồng bằng sông Cửu Long gây ra nhiều hậu quả; đời sống của một bộ phận người lao động, người dân còn gặp nhiều khó khăn, nhất là vùng miền núi, dân tộc thiểu số, công nhân ở các khu công nghiệp, người lao động tự do.

- Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội còn tiềm ẩn nhiều phức tạp, tội phạm hình sự nghiêm trọng, hoạt động tôn giáo, lợi dụng mạng xã hội, ứng dụng di động để cho vay nặng lãi, lừa đảo, trục lợi diễn biến phức tạp trên một số địa bàn, một số địa phương còn xảy ra tham nhũng, vi phạm pháp luật trong mua sắm thiết bị y tế, trục lợi chính sách, chi sai đối tượng trong gói an sinh xã hội 62.000 tỷ đồng, gây bức xúc trong Nhân dân; tình trạng thất thoát, lãng phí tài nguyên, ô nhiễm môi trường vẫn còn xảy ra ở nhiều nơi.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính, đối thoại, tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền tại một số địa phương còn chậm, còn tình trạng giải quyết kéo dài quá thời hạn quy định. Ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân của một bộ phận cán bộ, công chức vẫn chưa chuyển biến tốt.

- Công tác phối hợp giữa chính quyền, cơ quan hành chính nhà nước với MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp ở một số địa phương chưa chặt chẽ, thiếu chủ động, chất lượng, hiệu quả chưa cao.

## **2. Một số nhiệm vụ, giải pháp cụ thể thực hiện 6 tháng cuối năm 2020**

**2.1.** Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, cụ thể hóa và triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng về công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp; thường xuyên nâng cao nhận thức, trách nhiệm cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương đối với công tác dân vận.

**2.2.** Thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp phải gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị phát triển kinh tế - xã hội của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Tập trung nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân,

<sup>5</sup>. Sáu tháng đầu năm cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp đã tiếp 165.198 lượt công dân với 134.277 vụ việc, có 1.642 đoàn đông người (giảm 9,4% số lượt người, giảm 16,4% số đoàn đông người, tăng 8,1% số vụ việc so với cùng kỳ năm 2019); đã giải quyết 9.904/13.889 vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (đạt 71,3%). Toàn ngành Thanh tra đã triển khai 3.245 cuộc thanh tra hành chính và 73.695 cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên ngành, đã phát hiện vi phạm về kinh tế 31.149 tỷ đồng, 3.432 ha đất; trong đó kiến nghị thu hồi về ngân sách nhà nước 13.752 tỷ đồng và 507 ha đất (đã thu hồi 3.699 tỷ đồng, 83 ha đất); xuất toán và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét xử lý 17.397 tỷ đồng, 2.925 ha đất; kiến nghị xử lý kỷ luật hành chính đối với 805 tập thể và 12 cá nhân; ban hành 46.795 quyết định xử phạt vi phạm hành chính của tổ chức, cá nhân với số tiền 4.225 tỷ đồng; chuyển cơ quan điều tra tiếp tục xem xét, xử lý 41 vụ, 46 đối tượng.



thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội. Tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19; triển khai có hiệu quả các gói kích cầu phát triển kinh tế và bảo đảm an sinh xã hội; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư... tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra và xử lý nghiêm khắc, kịp thời các hành vi vi phạm.

**2.3.** Tiếp tục thực hiện có thực chất hơn công tác cải cách hành chính, tập trung xử lý các điểm nghẽn, nút thắt về đất đai, thủ tục hành chính, tháo gỡ khó khăn cho các dự án đầu tư chậm giải ngân; triển khai nhanh các dự án đầu tư công; thường xuyên nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

**2.4.** Quán triệt và thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; nâng cao trách nhiệm và hiệu quả hoạt động tiếp công dân, nhất là người đứng đầu gắn với việc xử lý đơn thư kiến nghị và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác đối thoại, hòa giải; tập trung rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, kéo dài, bảo đảm công tác an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp.

**2.5.** Nâng cao chất lượng các phong trào thi đua yêu nước do Thủ tướng Chính phủ phát động, trọng tâm là “Cả nước chung tay xây dựng nông thôn mới”, “Giảm nghèo bền vững”, “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức; phát huy vai trò của người dân trong việc tham gia xây dựng các chính sách liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.

**2.6.** Nâng cao chất lượng công tác phối hợp và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh; Phát huy vai trò của người có uy tín trong cộng đồng để làm tốt công tác hòa giải cơ sở.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Ban cán sự đảng Chính phủ (để ph/hợp),
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c),
- Phó TTg Thường trực Chính phủ (để b/c),
- Trưởng Ban Dân vận TW (để b/c),
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Tổng Thanh tra Chính phủ,
- Các đồng chí lãnh đạo Ban Dân vận TW,
- Văn phòng TW Đảng, VP Tổng Bí thư, VP Chính phủ,
- Ban Dân nguyện, UBTV Quốc hội,
- Ban CSĐ Thanh tra Chính phủ, Bộ Nội vụ,
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam,
- Thường trực các tỉnh ủy, thành ủy,
- Ban cán sự đảng UBND các tỉnh, thành phố,
- Ban Dân vận các tỉnh, thành ủy, đảng ủy trực thuộc TW,
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố,
- Văn phòng & Vụ Dân vận CCQNN (3b),
- Lưu VT. *huk*



K/T TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN

**Nguyễn Phước Lộc**